



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

**SNDIF**

SISTEMA NACIONAL PARA  
EL DESARROLLO INTEGRAL  
DE LA FAMILIA

Procuraduría Federal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes  
Dirección General de Normatividad, Promoción y Difusión  
de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes

## ¿Cuál es la percepción de las niñas, niños y adolescentes sobre las medidas que está tomando el gobierno para atender los casos de violencia hacia niñas, niños y adolescentes durante la pandemia por COVID-19?

### Red Nacional de DIFusores de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes

Conforme a las 227 encuestas enviadas por niñas, niños y adolescentes DIFusor@s de 9 entidades federativas (Campeche, Chihuahua, Colima, Estado de México, Hidalgo, Morelos, Querétaro, San Luis Potosí y Tlaxcala) los principales tipos de violencia a los que se ven expuestas niñas, niños y adolescentes durante la pandemia por el Covid-19 son: sexual, psicológica, patrimonial, física y verbal, así como a la discriminación.

Respecto de las acciones que identifican que el gobierno federal, los estatales y municipales están llevando a cabo para atender estas violencias, se encuentran las siguientes:

- ↪ En este tiempo de contingencia **el gobierno estatal está tomando medidas necesarias para proteger a las mujeres y a las hijas e hijos de las mujeres que son violentadas**, se cuenta con un Centro de Atención Externa (CAE) que da atención a mujeres que sufren violencia y a su vez atiende a los hijos e hijas menores de 18 años que la sufren; también está la Procuraduría de la Defensa de la Familia, la Niña, Niño y Adolescente.
- ↪ **En estos momentos muchos NNA están en casa con su agresor, y el gobierno lanzó vía TV una campaña de ayuda, manejan un número telefónico, se puede hacer por llamada o mensaje, además de contar con el 911.** El DIF está entregando despensas, esta es una manera de reducir la violencia en familia ya que **a veces el estrés, falta de dinero o el encierro son puntos que llevan a la violencia.** Recalcando que siguiendo las medidas necesarias el DIF sigue funcionando con normalidad ahí podemos acercarnos y nos apoyarán.
- ↪ **Hay NNA que sufren violencia por algún miembro de su familia en el interior de su hogar, y en estos días debido a la cuarentena ha aumentado, ya que se convive más tiempo en familia y se está más expuesto a este tipo de abusos. Para algunos la escuela representa un lugar seguro, donde se olvidan de sus problemas familiares, los cuales pueden ser por falta de un ingreso económico que a raíz de paro industrial se ha generado.** Afortunadamente el gobierno está brindando apoyos alimentarios con productos de la canasta básica a las familias que más lo necesiten, está fomentando el apoyo a la economía local, también brinda un plan de emergencia que pueden seguir las personas que sufren algún maltrato físico; promueven actividades de entretenimiento que se pueden realizar en familia y fomentar la sana convivencia, pero sobre todo está ofreciendo apoyo psicológico a través de un número telefónico.





Procuraduría Federal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes  
Dirección General de Normatividad, Promoción y Difusión  
de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes

- ✚ Con las estrategias se contraataca la violencia en casa, atendiendo todos los puntos vulnerables que pueden generarla y ofreciendo ayuda aun cuando todos estos apoyos no sean suficientes, poniendo a disposición diferentes líneas de comunicación para la denuncia de actos de violencia, así como también la Procuraduría Estatal de Protección de NNA. **El gobierno debe reflexionar sobre esta dura realidad y dar seguimiento para que se cumplan estas estrategias que está implementando.**
- ✚ Un gobierno municipal en coordinación con la Procuraduría Municipal de NNA, se encuentra a disposición las 24 hrs. del día para atender casos de NNA y de ser urgente donde se incurra en algún delito en el que sean víctimas, para ello es necesario presentar inmediatamente la denuncia a los teléfonos 911 y 113 para que reciba la atención en tiempo y forma, en casos urgentes se les da atención en las instalaciones del DIF Municipal con el protocolo establecido por parte de la Secretaría de Salud ante la contingencia del Covid-19, evitando la aglomeración de personas, se brinda la atención psicológica o jurídica. La auxiliar de salud pasa frecuentemente a las casas dejando información necesaria para tener las medidas de prevención y dar algunos carteles de cómo prevenir esta pandemia.
- ✚ Se han visto en redes sociales anuncios, imágenes y pláticas sobre la prevención de la violencia, así como información sobre actividades que apoyan la sana convivencia familiar para evitar la violencia dentro de casa. **A veces como niños no sabemos a dónde recurrir para pedir ayuda, por eso me parece importante que sigan, dando esas recomendaciones por medio de las redes sociales.**
- ✚ En los niños se sugieren actividades que apoyen su aprendizaje y a divertirse en casa.
- ✚ Se anunció que por la contingencia las oficinas del DIF estarían con guardias, pero **si se llega a necesitar el apoyo para algún caso de violencia, pueden llamar al teléfono del SMDIF y la Procuradora Municipal o la psicóloga atenderá de inmediato.** También saben que pueden acudir con la responsable de bienestar familiar para informar de la violencia.
- ✚ La Procuraduría de Niños, Niñas y Adolescentes a pesar de esta contingencia esta siempre pendiente de que a ninguno de nosotros nos vulneren nuestros derechos, lo cual también nos hace sentir protegidos. El personal del DIF está en guardias, cuentan con el jurídico y psicología para atenderlos. Confían en la presidenta del SMDIF y el Presidente Municipal para acudir a su domicilio y solicitar el apoyo cuando se necesite.
- ✚ Hay un área de psicología y trabajo social que han estado trabajando a través de redes sociales con niñas y niños, realizando actividades lúdicas e informativas para el uso del tiempo de manera productiva.
- ✚ **La idea de las llamadas para platicar con algún psicólogo vía telefónica no es suficiente ya que no siempre y no todos tenemos o no nos sentimos con la confianza para contarle lo que sentimos o nuestros problemas.**





- ✚ **El gobierno tiene que ayudarles a denunciar a quienes o quienes les atentan contra sus derechos humanos llamar al 911 que es un número de emergencias o ir al DIF, a la Fiscalía General del Estado, el INMUJER y la Secretaría de inclusión igualdad de género para que orienten y no se queden callados**
- ✚ El gobierno ha creado varias páginas de internet donde puedes reportar o presentar una demanda o número de teléfono donde ellos te podrán atender en esta situación de pandemia, no es ninguna excusa hay lugares donde te puedes refugiar y alejarte de quien o quienes te hace daño, nadie tiene derecho a ser maltratado.
- ✚ En lugares menos urbanizados, ciertas medidas no se percatan, por ejemplo, hay carteles que mencionan medidas preventivas para el coronavirus pero no hay negocios cerrados o pocas personas, cualquier persona que ve noticias, internet o los carteles, empezará a pensar en la situación. **La tecnología juega un papel importante principalmente en adolescentes y aunque las acciones de los gobiernos sean lo más eficaces posibles si no logran distribuir bien la comunicación tradicional con la actual, dependiendo de las posibilidades de cada persona que pueda ayudar a cualquier NNA.**
- ✚ Hay spots en la televisión y las redes sociales, además de información que se envían a través de WhatsApp acerca de la prevención de la violencia.
- ✚ Las autoridades hacen lo posible por minimizar esto en los aspectos más externos, y una vez logrado esto no se acercan a los mínimos detalles o señales de alerta que no se muestran socialmente, sino emocional y psicológicamente, a través de actitudes distantes o desinteresadas que ya se toman con normalidad en la actualidad, siendo que siempre hay una causante por erradicar.
- ✚ Se han habilitado refugios para NNA que están padeciendo violencia, y se han abierto las puertas de un albergue para las madres jóvenes que no tienen otros apoyos, también el centro CRIA donde se apoya a los adolescentes que a causa de maltrato caen en la adicción a las drogas.
- ✚ En la página de Facebook del DIF de mi municipio han publicado, videos, imágenes y números de teléfono e información para realiza denuncias si es que sufrimos violencia, esto me parece importante porque podemos estar protegidos o ayudar a otros niños a que estén bien, pues **muchos sufren violencia en su casa con sus papás y creo que es muy bueno que nos den esta información para protegernos.**
- ✚ El gobierno está ayudando a combatir este problema con líneas de ayuda como las que tiene el DIF. **Ha aumentado los casos de violencia debido al tiempo que se permanece en casa, el estrés, la ansiedad y la depresión, por eso es importante conocer todas las vías de ayuda que existen en estos momentos para poder detener dicha violencia y sobre todo que no vaya en incremento.**





## PROPUESTAS:

- Debería haber más programas enfocados en el estrés que producen los adultos al quedarse en casa**, porque muchas veces por el estrés que viven, deciden golpear a los niños para “desquitarse” y eso no está bien.
- Es fundamental estar más alertas, ya que el encierro que ahora se vive es un indicio que incrementa la violencia ya que el estrés, la frustración y la falta de actividades son propicias a aumentar las deficiencias que hay en un hogar. **Me gustaría que nos proporcionen mayor información, así como incrementar la vigilancia en los casos que cuentan con antecedentes, para ayudarles a pasar esta etapa difícil que se vive adicional a los problemas ya existentes dentro de su entorno y acerca de las acciones o medidas que deberían aplicarse día con día para erradicar la violencia entre NNA.**
- Me gustaría que se haga un mayor trabajo de prevención, dinámico y creativo, que pueda ser compartido por toda la familia.** Dedicar más atención a los factores que pueden determinar niveles más elevados de violencia y atender contra la capacidad de recuperación de NNA.

## Sin embargo, algunas niñas, niños y adolescentes también manifestaron:

- Solo se observan comerciales y videos de cómo prevenir el virus COVID-19, y que las autoridades supuestamente están dando despensas, sin embargo **en cuanto a la protección de los derechos de NNA es muy poca la información que se da a conocer por diferentes medios de comunicación; algunos mensajes de las redes sociales mencionan que la Procuraduría de Protección de NNA protege nuestros derechos en esta pandemia pero no da más orientación sobre lo que se puede hacer en caso de que un niño sufra de violencia**; sabemos que hay niños, niñas y adolescentes que sufren violencia en sus “hogares” y su única salida era la escuela, pero en estos momentos de la cuarentena tienen que quedarse en casa donde son más violentados.
- El Covid-19 está en una alerta mundial, debido a eso **el gobierno se está enfocando más en el Covid-19 que en la violencia hacia NNA**; hace un mes pasó lo mismo con el paro nacional de las mujeres dejando de lado a la violencia. **Opino que deben darle más importancia porque la mayoría de veces los niños no podemos proclamar y aparte de que es un tema que se vive a diario.**
- No hay alguien que esté tomando medidas preventivas sobre la violencia**, pero como he visto y escuchado, si ha habido casos similares.
- La información debe llegar a las autoridades correspondientes y es necesaria la ayuda de todos. **Da tristeza saber que hay NNA maltratados y no pueden hacer nada ya que en algunas comunidades no hay medios de comunicación.**



Procuraduría Federal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes  
Dirección General de Normatividad, Promoción y Difusión  
de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes

- ☒ **Las personas en casa generan estrés, desesperación, ansiedad, lo que los vuelve irritables y se enojan con facilidad.**
- ☒ Desafortunadamente no hay medidas porque no puede haber contacto entre la gente, los del DIF que dan pláticas, conferencias etc. ahorita no las dan; depende de los padres de familia y/o tutores, lo que ven en las noticias y redes sociales, lo platican a sus hijos esperando que sea un tiempo de conciencia, para la disminución de violencia hacia NNA.
- ☒ **NNA que sufren de violencia en su hogar en este tiempo de aislamiento están sufriendo aún más, ya que las autoridades están tomando las medidas por el COVID-19 y no hay quien tome esos asuntos.**
- ☒ **No se han tomado medidas claras sobre los casos de violencia**, el gobierno ha tomado algunas medidas, pero en general, por ejemplo números de emergencia y hace unos días se incorporaron más patrullas que estarán vigilando las calles de mi municipio, sin embargo no he visto que se tomen otras medidas, se siguen escuchando noticias de violencia intrafamiliar. **Creo que el presidente en colaboración con departamentos e instituciones como el DIF deberían de tener programas específicos hacia este tema, ya que somos una población vulnerable y muy importante.**

## REFLEXIONES:

**“Aprovechen este tiempo pues lo mejor que les puede pasar es volver a ser niños, porque definitivamente las rodillas raspadas duelen menos que los corazones rotos”**

**“Ante esta contingencia hay muchas NNA que peligran más al estar en familia, que estando fuera de casa”**