


a	d	o	l	e	s	c	e	n	t	e
a	d	o	l	e	s	c	e	n	t	
a	d	o	l	e	s	c	e	n		
a	d	o	l	e	s	c	e			
a	d	o	l	e	s	c				
a	d	o	l	e	s					
a	d	o	l	e						
a	d	o	l							
a	d									
a										



DPDS

**DIF**

PUBLICACION GRATUITA

Desarrollo Integral del Adolescente II

DIF

"adolescente"

-TRABAJO CON GRUPOS DE ADOLESCENTES

AUTOR: BEATRIZ RIVERA DE TORRES

SUBDIRECCION GENERAL DE ASISTENCIA Y CONCERTACION .  
DIRECCION DE PROMOCION Y DESARROLLO SOCIAL .

DESARROLLO INTEGRAL DEL ADOLESCENTE

---

Sistema Nacional para el  
Desarrollo Integral de la Familia

SUBDIRECCION GENERAL DE ASISTENCIA Y CONCERTACION

TRABAJO CON GRUPOS  
DE  
ADOLESCENTES

**RESPONSABLES:**

Lic Beatriz Rivera de Tarrab  
Dr Ricardo Guerrero Morales

**COLABORADORES:**

Ped Mónica Guadarrama Zamudio  
Psic Susana Fragoso Rangel  
Psic Luz María Fernández Reza  
Psic Isidro Saucillo Téllez  
Psic Antonieta Yedra Pedroza  
Biol Berenice Arteaga Galindo  
Psic Jorge Frausto Leyva  
T S Silvia Ortiz Gámez  
Dr Francisco Loera Sánchez

DIRECCION DE PROMOCION Y DESARROLLO SOCIAL

---

## INDICE

INTRODUCCION .....	5
CONCEPTOS BASICOS DE LA TEORIA GENERAL DE GRUPOS.....	7
CARACTERISTICAS DEL GRUPO... ..	8
PROCESO GRUPAL .. ..	10
EL CONFLICTO EN EL GRUPO.... ..	12
TECNICAS Y TACTICAS GRUPALES. ....	16
CRITERIOS BASICOS PARA LA CONDUCCION DE GRUPOS DE ADOLESCENTES .. ..	20
ELABORACION DE UN PROGRAMA DE GRUPOS DE ADOLESCENTES.. ..	24
BIBLIOGRAFIA... ..	31

## **Introducción**

El trabajo con grupos es la opción más clara para el desarrollo de una sociedad que se multiplica y donde el trabajo en grupo es clave fundamental dada su importancia y significado. Así mismo se le reconoce como una instancia de intervención por las bondades que el grupo por su propia naturaleza ofrece.

Por otro lado, responde a las expectativas de salud mental como una alternativa viable para la prevención primaria y secundaria.

El adolescente está lleno de dudas, inquietudes y temores, no se sienten niños, pero tampoco adultos, por lo que necesita de los grupos de pares ya que éste le proporciona la posibilidad de ensayos multiplicados, el vivir y convivir con otros en sus mismas circunstancias, lo que favorecerá su desarrollo. Promueve su diferenciación de la familia y el logro de su identidad.

Los profesionistas que trabajan con grupos deben de poseer conocimientos sobre la teoría general de grupos para comprender aquellos fenómenos de la vida grupal y lograr conducir y facilitar la productividad del grupo en vista de los objetivos previamente elaborados, considerando los roles, el proceso, la estructura, etc., del mismo.

En este documento nos ocuparemos de la dinámica de los grupos que se interesa por el conjunto de componentes y de los procesos que aparecen en la vida de los grupos, más en particular aquellos cuyos niveles existen psicológicamente los unos para los otros y se encuentran en situación de interdependencia y de interacción potencial. Por estas características han sido llamados grupos de "Frente a Frente". Son grupos que en plano conciente tienen una meta, un marco de referencia y una vivencia en común.

## Conceptos Básicos del Grupo

**Kisnerman:** "Un grupo consiste en dos o más personas que comparten normas con respecto a ciertas cosas y cuyos roles están estrechamente intervinculados".

**Olmsted:** "Un grupo será definido como una pluralidad de individuos que se hayan en contacto los unos con los otros y que tienen conciencia de cierto elemento común de importancia".

Es una situación social, ya que dos o más personas interactúan formando un grupo que es un todo dinámico y que es más que sus partes.

Cada grupo tiene su movimiento peculiar y único, que cambia y fluye de acuerdo a su personalidad en donde se da la comunicación y relación en función a unas metas y objetivos autorregulándose por sus propias reglas

### Clasificación de Grupos:

1. Grupos Institucionales: el grupo depende de una organización social y cuentan con un lugar y foco de interacción.
2. Grupos Formales e Informales: se refiere a los grupos que tienen sus reglas explícitas e implícitas respectivamente
3. Grupo de Base. cuando se trata de estar juntos, predominando los factores afectivos, considerado por sus miembros como un fin o un medio.
4. Grupos de Trabajo: son cuando se trata de realizar una acción, una prueba o de adoptar una decisión y los miembros se centran en la tarea. Predominan los factores operativos con objetivos preestablecidos.
5. Grupos Naturales: es el grupo interdependiente de su proyecto.
6. Grupos Abiertos y Cerrados: en el primero podrán incorporarse durante el proceso nuevos

miembros; en el segundo permanece inaccesible a nuevos miembros

**7. Grupos Homogéneos y Heterogéneos:** en el primero es aquél en el que es mayor el número de características comunes entre los miembros (edad, sexo, escolaridad, origen, enfermedad, etc .) y en el segundo se dá una mayor diversidad de características

Por lo que podemos definir a un grupo social como una pluralidad de individuos que se hayan en contacto los unos con los otros y que tiene conciencia de cierto elemento común de importancia.

### **Características del Grupo**

El grupo reúne las siguientes características:

**A) Pluralidad de persona**

**B) Delimitación espacio temporal**

**C) Interacción entre sus miembros**

**D) Interdependencia**

**E) Los miembros se definen entre sí**

**F) Otros lo definen como grupo y reconocen la pertenencia de sus miembros**

**G) Comparten normas y reglas**

**H) Participan en un sistema de roles entrelazados**

**I) Sus metas son interdependientes**

**J) Tienden a actuar de un modo unitario respecto al ambiente.**

## **Función del Grupo**

### **La Socialización**

- 1) Aprender diferentes formas de relación**
- 2) Ubicar al grupo como un objeto transicional**
- 3) Ubicar al grupo como un instrumento de cambio**
- 4) Ubicarlo como puente entre la niñez y la edad adulta**
- 5) La importancia del otro- para definir su propia identidad.**



## **Proceso Grupal**

Los grupos al tener una vida propia, van formando su propio proceso, el cual se ha diferenciado en etapas dados los fenómenos que los van caracterizando

### **Según Kisnerman**

<b>Formación</b>	-Proceso de motivación -Dependencia al coordinar
<b>Conflicto</b>	-Requiere de obstáculos, dificultades -Obtiene retroalimentación y autoconocimiento
<b>Organización</b>	-Capacidad de autodirigirse -Responsabilidad, reduce tensiones Aceptación, pertenencia de grupo, productividad, emotividad, cohesión, madurez
<b>Integración</b>	-Ajuste de roles y estructura -Liderazgo compartido -Productividad óptima
<b>Declinación</b>	-Disminución de interés -Deserción, replanteamiento

**Según Foulkes S.H. y Antony E. J.**

**Fase inicial**

- Pensamientos mágicos sobre el conductor
- Dependencia del coordinador
- Incertidumbre y desconfianza
- Problemas de comunicación

**Fase Intermedia**

- Los sujetos se sienten parte del grupo
- Planean actividades
- Mayor interacción
- Se reduce la dependencia
- La productividad y la solidaridad se acentúan
- La estructura se consolida como grupo

**Fase Terminal**

- El cierre deberá prepararse
- Deserción
- Inasistencia, impuntualidad
- Regresa la dependencia del coordinador

## **El Conflicto**

Los obstáculos y adversidades son necesarios para crecer y desarrollarse como persona; lo mismo requiere un grupo.

El conflicto, el consenso (conciencia en los miembros de la existencia de sentimientos compartidos, ideas u opiniones comunes ante una misma situación), la disidencia y la discusión en ciertas tareas, funciones y valores, juegan un importante papel para la unión, desarrollo, crecimiento y madurez del grupo.

### **Cohesión Grupal.**

La cohesión se refiere al grado en que los miembros desean permanecer en el grupo. Esta contribuye a potenciar y vitalizar al grupo para el logro de sus objetivos y facilitar la participación de los mismos.

La cohesión es el fenómeno básico del grupo dado que tiene consecuencias importantes como

- Retener e integrar a los miembros del grupo.
- Aumentar la comunicación y la participación en las necesidades del grupo.
- Dar seguridad para los miembros, reduce la ansiedad y aumenta la autoestima.

La cohesión se basa en los valores, ideas y sentimientos que unen a los miembros del grupo. Es importante tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Se debe conocer el fin que persiga el grupo.
- Debe existir colaboración mutua, ésta es que las individualidades queden resumidas en el consenso del grupo. Las partes en el todo, sin que pierda su diferenciación.
- La intensidad del contacto en los miembros aumenta la simpatía existente y ayuda a su desarrollo.

- Es importante la conexión e interrelación de las tareas y la participación en la toma de decisiones.

- Crear un ambiente de aceptación y respeto entre los miembros del grupo.

Para que haya eficacia en el trabajo de grupos, se requiere.

- Noción clara de los fines, concretos y factibles para el involucramiento de los miembros hacia el mismo.

- Los intereses del grupo deben ser congruentes con los del sujeto y satisfacer tanto las necesidades biológicas, de seguridad, de autoestima y espirituales

- Crear metas a corto, mediano y largo plazo aplicando métodos concretos para su realización.

- Los miembros deben actuar dentro del grupo, ya que la inactividad termina con un decremento del interés y participación de los miembros del grupo. Para evitar esto hay que crear medios de involucramiento para todas las tareas y objetivos que el grupo busca cumplir o desarrollar.

- Es importante procurar la homogeneidad en aspectos como la educación, cultura, interés, etc., de no ser así, las diferencias desintegrarán al grupo.

- Proporcionar un ambiente de libertad donde se den opiniones, se acepten contradicciones, se hagan sugerencias y gestiones para evitar el aburrimiento, la apatía, la resignación y la irresponsabilidad

## **El Conflicto en el Grupo**

Eusbank identifica cinco medios por los cuales resuelven sus conflictos:

- 1.** Eliminando la oposición.
- 2.** Subyugando la opinión.
- 3.** Formando una alianza para dominar la oposición.
- 4.** Llegando a un compromiso con los componentes.
- 5.** Integrando las ideas opuestas con el fin de hayar nuevas soluciones.

## **Encuadre o Constante del Proceso Grupal**

El encuadre o constante dan oportunidad al grupo de tener estabilidad, ya que sin constancia hay desorganización y nula permanencia.

**1. Objetivos.**

Previamente establecidos de la manera más clara.

**2. Rol.**

Ubicar desde el inicio el rol del profesional y respetarlo.

**3. Tiempo.**

Elegir el momento preciso.

**4. Espacio.**

Ubicar el lugar más adecuado para todos.

**Encuadre**

## **Técnicas y Tácticas Grupales**

Cuando hablamos de técnicas y no de la teoría de la técnica nos estamos refiriendo al conjunto de procedimientos que se utilizan para lograr con eficacia las metas grupales

Desde nuestro punto de vista y en común acuerdo con otros autores, la técnica es el diseño, el modelo congruente y unitario que se forma en base a diferentes modos, a partir de los cuales pretende que un grupo funcione, sea productivo y alcance otras metas más. La constituyen diferentes y diversos movimientos concretos (tácticas) con una estructura lógica que le dan sentido

Por ejemplo, cuando un grupo va a trabajar con la técnica de Philips 66, para su realización se necesita desarrollar una serie de operaciones concretas como lo son el nombramiento de un conductor, de un registrador y la animación del grupo para discutir durante seis minutos de modo que se favorezca que todos participen, etc., en muchas ocasiones, una determinada técnica está insertada en una estrategia

Cuando hablamos de táctica, nos estamos refiriendo a los movimientos específicos, a los modos que constituyen una técnica cuando un conjunto de ellas se organiza con consistencia interna

Las técnicas están constituidas por muy diferentes tácticas, que conducen a un grupo a su meta

La técnica es la estructura y, en cambio, la táctica puede variar según el contexto interno y externo

Dado que las reacciones de los participantes son múltiples quedarse callados, agredir, llorar, reír, saludarse, etc., el conductor debe estar capacitado para manejar la táctica adecuada a cada una de las reacciones por lo que es necesario que las conozca todas

## **Técnicas**

1. Actividades Recreativas
2. Asamblea
3. Conferencia
4. Congresos
5. Técnica Demostrativa
6. Diálogo
7. Discusión en Grupos Pequeños
8. Dramatización
9. Entrevista
10. Técnica Expositiva
11. Grupos de Confrontación
12. Grupos de Encuentro
13. Grupos de Maratón
14. Grupos Psicoanalíticamente Orientados
15. Grupos de Sensibilización
16. Interrogatorio por una Comisión
17. Jornadas
18. Mesa Redonda
19. Mesa Redonda con Interrogador
20. Método de Diálogo Simultáneo
21. Método de Reunión con Corrillo
22. Promoción de Ideas
23. Psicocomunidad
24. "Role Playing"
25. Seminario de Investigación y Trabajo
26. Simposio
27. Sociodrama
28. Talleres de Trabajo

## **Tácticas**

- A) De Iniciación y Comunicación
- B) De Estructuración
- C) Reflexiones
- D) De Aceptación
- E) De Alentamiento
- F) De Catarsis
- G) De Silencio
- H) De Contextualización
- I) De Interpretación, Confrontación y Clarificación
- J) De Determinación



## Técnicas y Tácticas Grupales

1. Quién utiliza las técnicas de grupo debe conocer los fundamentos teóricos de una dinámica de grupos (Encuadre)

Tiempo - Espacio - Rol - Objetivos

2. Antes de utilizar una técnica debe conocerse su estructura, su dinámica, sus riesgos y limitaciones.

3. Hay que seguir el procedimiento indicado.

4. Las técnicas deben aplicarse con un objetivo claro.

5. Las técnicas requieren de un ambiente social (participación de sus miembros).

6. Debe existir actitud cooperativa y participación de los miembros voluntaria.

7. Las técnicas tienen como fin:

Pensar Activamente

Desarrollar Sentimientos

Actuar Positivamente

## **¿Qué se debe saber para aplicar una dinámica de grupo?**

### **1. Funcionamientos Teóricos de la Dinámica de Grupos**

2. Debe conocerse su estructura, su dinámica, sus posibilidades y sus riesgos

3. Debe seguirse en todo lo posible, el procedimiento indicado en cada caso

4. Aplicarse con un objetivo claro y bien definido

5. Requieren una atmósfera cordial y democrática

6. En todo momento debe existir una actitud cooperante

7. Debe incrementarse en todo lo posible la participación activa de los miembros

8. Los miembros deben adquirir conciencia de que el grupo existe en y por ellos mismos, y sentir que están trabajando en "su grupo"

9. Todas las técnicas se basan en el trabajo voluntario, la buena intención y el juego limpio

10. Todas las técnicas de grupo tienen como finalidad implícita

-Desarrollar el sentimiento de nosotros

-Enseñar a pensar activamente

-Enseñar a escuchar de modo comprensivo

-Desarrollar capacidades de cooperación, intercambio, responsabilidad, autonomía, creación

-Vencer temores e inhibiciones, superar temores y crear sentimientos de seguridad

-Crear una actitud positiva ante los problemas de las relaciones humanas favorable a la adaptación social del individuo

## **Criterios Básicos para la Conducción de Grupos de Adolescentes**

Hablar de Adolescentes

La edad

El sexo

Contexto Sociocultural

Edad de 12 a 14 años

A. Inicial

Edad de 15 a 17 años

A. Media

≠ Problemática

Edad de 18 a 20 años

A. Final

### **Adolescencia Inicial:**

- Dificultad en la verbalización
- Grupos de un sólo sexo
- Tema de interés en el deporte

### **Adolescencia Media:**

- Verbalización más fluida
- Grupos mixtos - formación de parejas
- Timidez a la sexualidad
- Frecuentes muestras de hostilidad a la familia
- La problemática social, política y los temas filosóficos son de interés
- Los adolescentes de familias con problemas económicos pueden ser empujados a participar en la satisfacción de necesidades materiales

### **Adolescencia Final:**

- Mayor autonomía en las decisiones
- Menos influencia de la familia
- Capacidad de insight es mayor.

**Debe saber:**

**¿Cuál es la función del grupo de pares para el adolescente?**

- Aprender diferentes formas de relación
- Ubicar al grupo como objeto transicional
- Como un instrumento de cambio
- Puente entre la niñez y la edad adulta
- Ayuda para separarse y diferenciarse de los padres, al tener un grupo de pertenencia secundario a la familia y que puede dar la contención que en muchos casos la familia no es capaz de brindar
- Puede ser un eco (inquietudes, fantasías. deseos)

**Debe respetar:**

- Los principios de la aceptación
- La autodeterminación
- La confidencialidad

Deberá contar con la aprobación del adolescente para establecer contacto con los padres

**Variaciones periódicas**

Centros de interés.

Valores de hoy  $\neq$  10 años

Permisibilidad, menor ignorancia en sexualidad, mayores exigencias en información local y mundial, etc.

## **Elaboración de un programa de grupos de adolescentes.**

- Aspectos decisivos para el éxito o fracaso:

.Decisión de llevarlo a cabo.

.El cómo se elabore el programa.

.Lo claro de sus metas.

.La participación de otras personas.

.A quién se debe informar.

.La disposición que muestren y qué tan convencidos estén del programa.

- Tener presentes los intereses de la institución:

.La estructura.

.Las políticas.

.Los objetivos.

.El servicio - población a la que atienden -

- Justificar y elaborar (Marco Teórico) las ventajas del trabajo grupal con adolescentes.

- Para que un grupo se pueda constituir necesita tener metas e intereses en común.

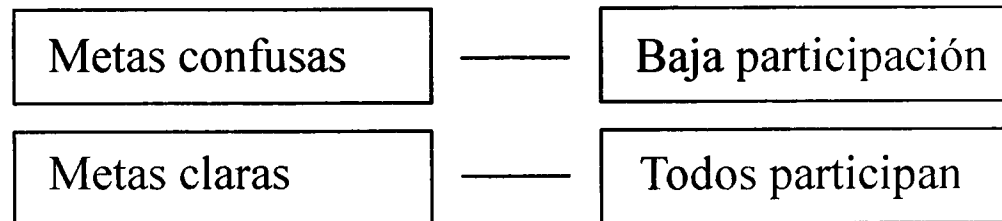
En la parte operativa, sabemos que la productividad del grupo tiene una estrecha relación con que tan definidas y claras son las metas a corto, mediano y largo plazo.

Metas claras,  
operacionales, explícitas  
y formales.

— Cada miembro las conoce y responderá para lograrlas.

Metas confusas, no  
operacionales, implícitas  
e informales.

— Los miembros responderán con variadas respuestas de acuerdo a sus intereses personales.





- Recursos:** Humanos y materiales
- Lugar:** El cuál deberá ser un espacio constante -adecuado para el número de miembros- y accesible para ellos, aún cuando pueda ser al aire libre.
- Tiempo:** Se refiere al tiempo de vida del grupo y al tiempo de cada sesión, así como la periodicidad.
- Respecto al tiempo de vida, se recomienda mínimo de 10 a 12 sesiones. Cada una con duración de 1:30 hrs., y periodicidad semanal.

Respecto a los recursos humanos, es recomendable que el grupo cuente con dos trabajadores sociales, teniendo la opción de trabajar ambos o de fungir como observador uno de ellos para estar más alerta a los fenómenos de la vida grupal y poder elaborar crónicas que integren el material más significativo.

Un conductor de grupo deberá plantearse las siguientes preguntas en ésta fase de planeación:

1. ¿Para qué? - señalando los objetivos y metas de manera clara.
2. ¿Cómo? - con tácticas y técnicas apropiadas.
3. ¿Cuándo? - analizando el factor tiempo.
4. ¿Dónde? - creando un ambiente favorable física y psicológicamente.
5. ¿Con quién? - conociendo las características propias de los miembros del grupo.
6. ¿Con qué? - aplicando los recursos que se tienen.

### **Criterios de selección:**

En los grupos de prevención primaria los criterios guardan flexibilidad en algunos aspectos, incluso puede ser opcional la entrevista formal de selección, especialmente cuando se trabaja con población abierta, sin embargo dependerá de los objetivos y del tipo de población.

En términos generales se recomienda tener entrevistas de selección en donde se pueda conocer al candidato (al grupo) desde una perspectiva más individual, como características, etc. Además de que la entrevista puede ser un buen filtro para descartar o aceptar a los miembros del grupo.

## **Recomendaciones para el trabajo con grupos de adolescentes:**

- . Tener heterogeneidad en el sexo de los integrantes (aunque resulte difícil - inicial).
- . Movilización y participación del orientador.
- . Despejar dudas con respuestas concretas.
- . Puede expresar afecto y calidez evitando las actitudes seductoras o frías e impersonales.

## **Criterios para la selección de los futuros integrantes:**

- 1.** Descartar individuos que presente psicopatología como psicosis, algún trastorno de personalidad, conductas psicopáticas, etc.
- 2.** Que se incluyan en el rango de edad marcado, ejem., si se trata de adolescentes iniciales, etc.
- 3.** Que sus inquietudes por ingresar al grupo sean homogéneas, si desea un grupo recreativo por ejemplo.
- 4.** Si se está trabajando con algún problema de prevención secundaria, cuidar la homogenización del mismo.

## **Bibliografía**

### **Psicoterapia Grupal en la Adolescencia**

Galdin, A

### **Grupos Recreativos con Adolescentes**

Kisnerman, N

Humanitas

Buenos Aires, 1966.

### **Servicio Social de Grupo**

Kisnerman, N

Humanitas

Buenos Aires

### **Psicoterapia Psicoanalítica del Grupo**

Foulkes, Antoni

Paidós, Argentina

### **Trabajando con Grupos**

Lifton, W

Limusa

México, 1986

### **La Dinámica de los Grupos**

Maisson Nueve, Jean

Argentina, 1981

### **Formación de Grupos de Autoayuda en la Comunidad**

Oseguera, M

Manual del Imp División de enseñanza

México, 1988

### **Manejo del Paciente Adolescente por el Trabajador Social**

Manual del Imp División de Enseñanza

México, 1989

### **Psicoterapia Grupal en la Adolescencia**

Galdin, A

### **Grupos Recreativos con Adolescentes**

KI

**SISTEMA NACIONAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA**  
**DIRECTORIO**

**LIC. MARIO LUIS FUENTES ALCALA**  
**DIRECTOR GENERAL**

**LIC. MA ANGELICA LUNA PARRA**  
**SUBDIRECTORA GENERAL DE ASISTENCIA Y CONCERTACION**

**LIC. JAVIER GUERRERO GARCIA**  
**SUBDIRECTOR GENERAL DE OPERACION**

**LIC. JORGE DE LA ROSA SANCHEZ**  
**OFICIAL MAYOR**

**LIC. MARIA CARINA NAVARRO AMIEVA**  
**CONTRALOR INTERNO**

**DRA. ELVA LEONOR CARDENAS M.**  
**DIRECTORA DE ASISTENCIA JURIDICA**

**LIC. VIRGINIA BELLO MENDEZ**  
**DIRECTORA DE COMUNICACION SOCIAL**

**DR. FROILAN E. CALDERON CASTAÑEDA**  
**DIRECTOR DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL**

**LIC. BEATRIZ RIVERA DE TARRAB**  
**DIRECTORA DE PROMOCION Y DESARROLLO SOCIAL**

