



**"Ficha de Desempeño del Fondo de Aportaciones Múltiples, Componente de Asistencia Social (FAM-AS) 2022-2023"**

**Posición Institucional<sup>1</sup>**

FECHA: 16/02/2024

**Datos generales**

<b>Entidad</b>	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Querétaro
<b>Nombre del Responsable de esta Unidad</b>	José Norberto Ledesma Espindola, Director de Alimentación
<b>Tipo de Evaluación</b>	Ficha del Desempeño del Fondo de Aportaciones Múltiples componente Asistencia Social (FAM-AS)
<b>Año de la Evaluación</b>	2022-2023
<b>Responsable de la emisión de comentarios</b>	Lic. Emmanuel Hernández Rodríguez, Coordinador de Programas Alimentarios

**Comentarios específicos a la evaluación**

#	Apartado	Comentarios
1	Descripción del Fondo	Como la evaluación corresponde al 2022-2023 sería importante en la descripción de los programas, clarificar o nombrar que los programas cambiaron de denominación.
2	Contexto	En lo subsecuente, como los objetivos de los programas alimentarios contribuyen a un estado nutricional adecuado, en el Contexto, se debiera incluir evaluación nutricional de las poblaciones.
3	Análisis de presupuesto y cobertura	El análisis puntualiza los hallazgos más importantes respecto del presupuesto asignado y la cobertura.
4	Análisis de indicadores estratégicos y de gestión	Respecto del indicador de gestión, es importante plasmar que los indicadores que aparecen en el Sistema de Recursos Federales Transferidos, por la composición de los mismos, cada programa reporta su recurso ejercido sobre el total de recurso asignado, por lo cual no se refleja el 100%.
5	Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas	Es oportuno el análisis FODA, para cada uno de los rubros, ya que puntualiza en orden decreciente los resultados planteados.
6	Seguimiento a recomendaciones	La evaluaciones realizadas al FAM-AS y el seguimiento a los ASM se publican en la Entidad se publican en el portal del Sistema Estatal DIF, desagregado por año.

<sup>1</sup> La posición institucional es una opinión fundada, respecto a los principales hallazgos, debilidades, oportunidades, amenazas o recomendaciones derivadas de las evaluaciones externas. El presente formato se sugiere como un referente para presentar dicha opinión.







#	Apartado	Comentarios
7	Calidad y suficiencia de la información	La información referente a los indicadores enviada efectivamente consistió en el reporte de Transparencia Presupuestaria de la carga del SEDIF al SRFT, si tener claridad de información adicional al respecto, sin embargo también es importante aclarar que la información respecto de las fichas de los indicadores, se encuentran publicadas en el portal del Sistema Estatal DIF. Así también referente a las evaluaciones y seguimiento a indicadores, saber que en cumplimiento a la normatividad aplicable del Fondo, la misma se encuentra publicada en las páginas oficiales del Sistema Estatal DIF.
8	Recomendaciones	Re pecto de la recomendación estatal a dar solidez a la vinculación interinstitucional, particularmente con los SMDIF, no se encuentra evidencia dentro de la ficha para documentar la falta de solidez con los SMDIF.

### 1. Uso de los hallazgos de la evaluación (\*)

En relación a las recomendaciones emitidas, que principalmente radican en los reportes de Transparencia Presupuestaria, referente a la carga en el SRFT, en lo subsecuente se puntualizará ante cualquier requerimiento de información, que la información se encuentra publicada en las páginas oficiales y portales de Transparencia del SEDIF y de Gobierno del Estado, así también se revisará de los parámetros y unidades de medida reportadas para cada uno de los indicadores, ya que de acuerdo a la matriz de indicadores oficial, los métodos de cálculo son adecuados, toda vez que no hemos recibido alguna recomendación o solicitud de ajustes, por Parte de la Secretaría de Hacienda o del Sistema Nacional DIF, que es el organismo responsable de la validación de información reportada.

Así también se reforzará la colaboración que se lleva a cabo con los 18 municipios del estado, para fortalecer la operación y el trabajo coordinado, que sin encontrar evidencia dentro de la ficha para fortalecer sobre alguna recomendación puntual, se trabajará para mejorar la operación de los programas operados con el fondo.

### Cuadro 1. Principales mejoras por realizar por la entidad federativa (Ejemplos)

Sección	Texto de la Recomendación	Punto de vista de la entidad	Acción de mejora derivada de la evaluación <sup>2</sup>
FODA	No se identifica un incremento significativo en la transición de desayunos fríos a desayunos calientes	El SEDIF es coincidente en que la transición ha sido muy lenta, por no tener mecanismos presupuestarios para la construcción de nuevos espacios alimentarios	Continuar con la búsqueda de apertura de espacios alimentarios, a través de la adecuación de un espacio prestado por los directores de los centros escolares y el equipamiento por parte del SEDIF.
FODA	Existe baja participación de las madres y padres de familia para participar	El SEDIF coincide en la baja participación de los padres de familia para con los	Continuar con la promoción del programa a través de las capacitaciones programas

<sup>2</sup> Acciones de mejora planeadas o emprendidas.





	en los comités para la preparación de alimentos	programas alimentarios, posterior a la pandemia por COVID-19	con la población objetivo para incentivar la participación a partir de los beneficios que representan la operación de los programas alimentarios, en específico del programa de alimentación escolar, modalidad caliente.
SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES	No reporta un fuente de consulta pública en donde se encuentran los mecanismos de evaluación y sus resultados para complementar la transparencia de los mismos	Toda la información referente a la evaluación y el seguimiento a la misma a través de ASM se encuentran publicados en los portales oficiales del SEDIF y de Gobierno del Estado.	En lo subsecuente, ante cualquier requerimiento por alguna dependencia referente a las evaluaciones generadas al FAM el seguimiento a través de ASM se puntualizará que se encuentran publicadas en los portales del SEDIF y de Gobierno del Estado.

## 2. Posición Institucional respecto de la evaluación (\*)

Los apartados dentro de la Ficha de Desempeño del FAM-AS es un instrumento que permite visualizar de manera rápida objetivos, presupuesto, cobertura, distribución y seguimiento a indicadores y que de estos apartados poder realizar un análisis FODA, Evaluación de la información y emitir Recomendaciones y por lo mismo no se alcanzan a visualizar, a partir de la recomendaciones emitidas, de manera puntual los aspectos en los cuales se tiene que trabajar puntualmente para continuar con la mejora continua de los programas operados con cargo al FAM-AS.

### 2.1. Comentarios específicos sobre los resultados de la evaluación

Particularmente sobre las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas detectadas.

- Definen muy claramente las fortalezas para con la Entidad.
- En cuanto a las debilidades se continúa trabajando en la transición de desayunos fríos a calientes a través de la gestión para construcción de espacios alimentarios o habilitación de espacios prestados por las autoridades educativas. Respecto del seguimiento y monitoreo a la Evaluación del Estado Nutricional, es importante poner en contexto que llevamos 3 años trabajando en esta estrategia, la cual implica una movilización importante de personal y recursos y que se ha ido mermando cada año pasa debido que a la fecha no hemos recibido retorno de información por parte del SNDIF, para con la Dirección, por lo que resulta difícil continuar con la gestión de recursos y autorización del acceso a los centros escolares.
- Si bien la oportunidad que se plantea para la infraestructura de espacios alimentarios a través de vinculaciones interinstitucionales, también es un llamado para que desde el SNDIF se pudiera trabajar en estas vinculaciones con dependencias de carácter Federal, materializando minutos de trabajo que permitan socializar a nivel Estatal dichas Estrategias.
- Respecto de las amenazas, sobre la participación de la población respecto de la operación de los programas alimentarios, de igual manera buscar una estrategia conjunta, gobierno federal, estatal y municipal con una campaña de revalorización del



programa y sus beneficios directos en aprovechamiento escolar y en su impacto directo en el estado nutricional de los menores.

Respecto de las Recomendaciones se encuentra una alta factibilidad de poder dar atención a las mismas, a pesar de contar puntualmente con las áreas fortalecer, ya que específicamente en los parámetros y unidades de medida del método de cálculo, ya están definidas por las matrices de indicadores oficiales y no existen a la fecha recomendaciones puntuales por el portal de hacienda, la Unidad de Evaluación de Gobierno del Estado, evaluaciones externas o el SNDIF.

### 2.2. Comentarios generales

El proceso de evaluación fue oportuno, sin embargo se recomienda mejorar el flujo de información, ya que por la estructuras del SEDIF, sugiriendo un drive para cada estado, el cual contenga la información requerida y utilizada para el desarrollo de la ficha en el que todas la partes involucradas puedan visualizar en tiempo real los documentos utilizados en el desarrollo de la misma.

### 3. Avance en la atención de las recomendaciones derivadas de evaluaciones anteriores (cuando aplique)

Nombre de la evaluación	Ejercicio fiscal de la evaluación	Recomendación	Porcentaje de avance	Actividades para atender la recomendación	Resultado esperado	Fecha estimada de término
Evaluación Específica de Desempeño. Fondo de Aportaciones Múltiples (Componente Asistencia Social) Ejercicio Fiscal 2021	2021	Generar un Plan Estratégico Institucional que genere estrategias para alcanzar el objetivo de atender a toda la población con necesidad de asistencia social.	100%	Sustentar los elementos del plan institucional y organización al para contemplar las líneas de acción del aporte al desarrollo social estatal, mediante los elementos de misión, visión, objetivos estratégicos, normativos y de apoyo a la funcionalidad.	Alineación de los objetivos de los programas con el Plan de Desarrollo del Estado de Querétaro	No aplica
Evaluación Específica de Desempeño.	2021	Mejorar la estructura de la MIR Estatal en	100%	Integrar la MIR estatal del gasto federalizado	Contar con MIR estatal del Fondo de Aportaciones	Se actualiza conforme al año de







**SNDIF**  
SISTEMA NACIONAL PARA  
EL DESARROLLO INTEGRAL  
DE LA FAMILIA

Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia  
Entidades Federativas DIF (aquí deberá incluir el nombre de la entidad federativa)

Fondo de Aportaciones Múltiples (Componente Asistencia Social) Ejercicio Fiscal 2021		apego a la MIR Federal y la metodología del Marco Lógico, así como la redacción e interpretación de los indicadores establecidos.		, para la viabilidad de la lectura vertical ascendente; apegados a la metodología de la Matriz del Marco Lógico (MML).	Federales (FAF), apegada a la metodología de la Matriz del Marco Lógico	operación
Evaluación Específica de Desempeño. Fondo de Aportaciones Múltiples (Componente Asistencia Social) Ejercicio Fiscal 2021	2021	Definir estrategias para incrementar o mantener la eficiencia de la operación del programa con la finalidad de asegurar la atención de la población potencial y continuar atendiendo a la población objetivo reduciendo el impacto de alza de precios generalizados	100%	Generar estrategias de eficiencias en la operación de los programas de asistencia social alimentaria para asegurar atender la población objetivo en cuanto al impacto de precios en los insumos alimentarios	Contar con estrategias para eficientar la operación de los programas de asistencia social alimentaria para atender población objetivo aunado a la alza de precios de insumos alimentarios	No aplica
Evaluación Específica de Desempeño. Fondo de Aportaciones Múltiples (Componente Asistencia Social) Ejercicio Fiscal 2021	2021	Generar lineamientos o reglas de operación para uso y disposición del recurso excedente obtenido mediante las cuotas de recuperación.	100%	Generar los procesos para conocer la disposición y uso del recurso de aportaciones económicas de recuperación generadas por los desayunos escolares y dotaciones de los programas de asistencia social alimentaria.	Contar con documento de los procesos para disposición y uso del recurso de aportaciones económicas de recuperación generadas por los desayunos escolares y dotaciones de los programas de asistencia social alimentaria.	No aplica



**SNDIF**

SISTEMA NACIONAL PARA  
EL DESARROLLO INTEGRAL  
DE LA FAMILIA

Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia

Entidades Federativas DIF (aquí deberá incluir el nombre de la entidad federativa)

Evaluación Específica de Desempeño. Fondo de Aportaciones Múltiples (Componente Asistencia Social) Ejercicio Fiscal 2021	2021	Actualizar el procedimiento para la depuración del Padrón de Beneficiarios, así como plasmar correctamente las causas y motivos por los que se acredita la salida del padrón.	100%	Generar mecanismos para garantizar la depuración en el padrón de beneficiarios así como los motivos baja de los programas de asistencia social alimentaria.	Contar con mecanismos para depurar el padrón de beneficiarios y motivos de baja en los programas de asistencia social alimentaria	No aplica
Evaluación Específica de Desempeño. Fondo de Aportaciones Múltiples (Componente Asistencia Social) Ejercicio Fiscal 2021	2021	Eficientar los procesos de transparencia en el portal del SEDIF Qro, con la finalidad de que sea localizable y entendible la información relacionada a las reglas de operación, el periodo de ejecución, así como el listado de beneficiarios	100%	Generar los mecanismos para presentar la transparencia y rendición de cuentas de los programas de asistencia social alimentaria en página del DIF Querétaro, operados con recursos del fondo.	Contar con mecanismos para presentar la transparencia y rendición de cuentas de los programas de asistencia social alimentaria operados con recursos del fondo en página del DIF.	No aplica
Evaluación Específica de Desempeño. Fondo de Aportaciones Múltiples (Componente Asistencia Social) Ejercicio Fiscal 2021	2021	Establecer un proceso de planeación y programación del ejercicio del gasto con la finalidad de evitar subejercicios del recurso del Fondo.	100%	Presentar en las evidencias de evaluación los reportes de planeación operacional y presupuestal	Garantizar en la planeación operación y presupuestal la totalidad del recurso asignado a través del FAM-AS	No aplica
Evaluación Específica de Desempeño. Fondo de Aportaciones Múltiples (Componente	2021	Incorporar en los consejos consultivos existentes la transparencia de la planeación, programación,	50%	Integrar la información de planeación, programación, ejecución y seguimiento	Contar con los mecanismos para presentar la información de planeación,	Se tiene contemplado o participar en los consejos consultivos de







**SNDIF**  
SISTEMA NACIONAL PARA  
EL DESARROLLO INTEGRAL  
DE LA FAMILIA

Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia  
Sistemas Estatales DIF (aquí deberá incluir el nombre de la entidad federativa)

Asistencia Social) Ejercicio Fiscal 2021		ejecución, seguimiento y del Fondo.		de los programas de asistencia social alimentaria con recurso del fondo y darla a conocer en los consejos consultivos de la secretaria de planeación y participación ciudadana del gobierno de Querétaro.	programación, ejecución y seguimiento de los programas de asistencia social alimentaria con recurso del fondo para dar a conocer en los consejos consultivos del GEQ.	Gobierno del estado a partir del año 2024
Evaluación de Consistencia y Resultados. Fondo de Aportaciones Múltiples (Asistencia Social) Ejercicio Fiscal 2022	2022	Identificar la evolución del problema y la cuantificación de las respectivas poblaciones; por medio de la actualización del Árbol de Problemas de los Programas de Asistencia Social Alimentaria y Desarrollo Comunitario, indicando la periodicidad de la revisión del problema, así como la fecha de la actualización	Se tiene contemplado o trabajar en los ASM 2024 durante el año fiscal 2024	Realizar la actualización del árbol de problemas de los programas alimentarios y generar el árbol de problemas de los programas de desarrollo comunitario.	Generación del árbol de Problemas de los programas a cargo de la Dirección de Desarrollo Comunitario y Actualización del árbol de Problemas de los programas a cargo de la Dirección de Alimentación	Se tiene contemplado o trabajar en los ASM 2024 durante el año fiscal 2024
Evaluación de Consistencia y Resultados. Fondo de Aportaciones Múltiples (Asistencia Social) Ejercicio	2022	Perfeccionar la estructura de la MIR Estatal en apego a la MIR Federal.	Se tiene contemplado o trabajar en los ASM 2024 durante el año fiscal 2024	Trabajar en la alineación de la Matriz de Indicadores estatal	Alinear la Matriz de Indicadores estatal con la Federal	Se tiene contemplado o trabajar en los ASM 2024 durante el año fiscal 2024





**SNDIF**  
SISTEMA NACIONAL PARA  
EL DESARROLLO INTEGRAL  
DE LA FAMILIA

Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia  
Sistemas Estatales DIF (aquí deberá incluir el nombre de la entidad federativa)

Fiscal 2022						
Evaluación de Consistencia y Resultados. Fondo de Aportaciones Múltiples (Asistencia Social) Ejercicio Fiscal 2022	2022	Vincular los indicadores del Fondo al PND, PED y ODS, que brinden seguimiento a la contribución de los objetivos de estos.	Se tiene contemplado o trabajar en los ASM 2024 durante el año fiscal 2024	Trabajar en la alineación de la Matriz de	Alinear la Matriz de Indicadores estatal con la Federal en apego al PND, PED y ODS	Se tiene contemplado o trabajar en los ASM 2024 durante el año fiscal 2024
Evaluación de Consistencia y Resultados. Fondo de Aportaciones Múltiples (Asistencia Social) Ejercicio Fiscal 2022	2022	Generar un tablero que brinde seguimiento a la contribución de los indicadores del Fondo vinculados al PND, PED y ODS.	Se tiene contemplado o trabajar en los ASM 2024 durante el año fiscal 2024	Generar un informe que permita verificar la alineación de los indicadores al PND, PED y ODS	Informe de alineación de la matriz de indicadores estatal, alineada a la Federal, en apego al PND, PED y ODS.	Se tiene contemplado o trabajar en los ASM 2024 durante el año fiscal 2024
Evaluación de Consistencia y Resultados. Fondo de Aportaciones Múltiples (Asistencia Social) Ejercicio Fiscal 2022	2022	Incluir dentro de los reportes de bitácora de cobertura total de beneficiarios y el reporte de Carencia Alimentaria el desglose del total de beneficiarios atendidos con los programas por tipos de población y sexo.	100%	Generar el desglose de la población atendida por sexo	Reconocer el porcentaje por sexo de la población atendida para cada uno de los programas operados con cargo al FAM-AS	No aplica
Evaluación de Consistencia y Resultados. Fondo de Aportaciones Múltiples (Asistencia Social) Ejercicio Fiscal 2022	2022	Elaborar un reporte del ejercicio de los recursos del Fondo desagregado por distribución geográfica (principalmente por ZAP).	Se tiene contemplado o trabajar en los ASM 2024 durante el año fiscal 2024	Generar reporte del Fondo desagregado por ZAP	Reconocer de manera clara la distribución del recurso en las zonas prioritarias del estado	Se tiene contemplado o trabajar en los ASM 2024 durante el año fiscal 2024
Evaluación de	2022	Elaborar diagramas de	Se tiene contemplado	Elaborar diagramas de	Verificar el cumplimiento	Se tiene contemplado







Consistencia y Resultados. Fondo de Aportaciones Múltiples (Asistencia Social) Ejercicio Fiscal 2022		flujo para los indicadores de la MIR Estatal.	o trabajar en los ASM 2024 durante el año fiscal 2024	flujo de los indicadores estatales, para visualizar de manera rápida la verificación en el cumplimiento de los mismos	de los indicadores para la totalidad de los programas operados con cargo al FAM-AS	o trabajar en los ASM 2024 durante el año fiscal 2024
Evaluación de Consistencia y Resultados. Fondo de Aportaciones Múltiples (Asistencia Social) Ejercicio Fiscal 2022	2022	Generar un reporte con los resultados generales con la información arrojada por medio de las encuestas de percepción realizadas a los beneficiarios de los programas.	Se tiene contemplado o trabajar en los ASM 2024 durante el año fiscal 2024	Generar reporte de los resultados de las encuestas de satisfacción realizadas a los beneficiarios de los programas	Contar con información que pueda ser utilizada para medir el nivel de satisfacción de los programas.	Se tiene contemplado o trabajar en los ASM 2024 durante el año fiscal 2024

#### 4. Sobre el proceso de la evaluación

El proceso fue oportuno en tiempo, solo resaltaría que el flujo de información se tiene que mejorar, para que ambas partes verifiquen que se cuenta con la información suficiente para el desarrollo de la ficha, sugiriendo un drive para cada estado, desagregado por entregables y verificar de manera clara el seguimiento a la misma, ya que hay mucha información que no se solicitó directamente al SEDIF, si no que fue en su mayoría por información presentada por el SNDIF.

#### 5. Sobre la institución coordinadora

La participación respecto al enlace de CONEVAL para las capacitaciones fue oportuna y clara, sin embargo, respecto del formato de posicionamiento institucional, es un instrumento cambiante y amplio en comparación a años anteriores, con el cual se contó con poco tiempo para su integración, ya que este requiere de una análisis profundo de la ficha.





**SNDIF**  
SISTEMA NACIONAL PARA  
EL DESARROLLO INTEGRAL  
DE LA FAMILIA

Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia  
Sistemas Estatales DIF (aquí deberá incluir el nombre de la entidad federativa)

**6. Referencia a las unidades y responsables que participaron en la elaboración de la posición institucional.**

Nombre responsable del	Nombre de la unidad	Cargo	Firma
José Norberto Ledesma Espndola	Alimentación	Director de Alimentación	
Lic. Emmanuel Hernández Rodríguez	Alimentación	Coordinador de Programas Alimentarios	

  
**Lic. Oscar Adrián Gómez Niembro**  
Nombre, cargo y firma del Titular o encargado del Sistema Estatal DIF

